

Veelgestelde vragen - Naamswijziging Totaal Onderwijs

ALGEMEEN

1. Wat gaat er precies veranderen?

Totaal Onderwijs wordt de nieuwe overkoepelende naam voor Totaal Inburgering en Totaal Training samen. Het komt in plaats van de verzamelterm *Totaal Training & Inburgering* en geldt voor alles wat met beide diensten te maken heeft.

2. Per wanneer gaat de naam veranderen?

Vanaf 2 juni 2017 gaat de verzamelnaam *Totaal Inburgering & Training* veranderen naar *Totaal Onderwijs*.

3. Waarom gaat de naam veranderen?

Met de naam Totaal Onderwijs als overkoepelende naam kunnen we in de toekomst onze diensten verder uitbreiden met meer dan alleen Inburgering en Training.

4. Gaat de naam Totaal Inburgering veranderen?

Nee, de naam Totaal Inburgering blijft bestaan voor alles en iedereen wat met Inburgering te maken heeft.

5. Gaat de naam Totaal Training veranderen?

Nee, de naam Totaal Training blijft bestaan voor alles en iedereen wat met Training te maken heeft.

6. Wat zijn de gevolgen van de naamswijziging?

Elke keer wanneer er wordt gesproken over de diensten Totaal Inburgering en Totaal Training samen, zal de naam Totaal Onderwijs gebruikt worden. Als gevolg krijgt iedereen een **nieuw e-mailadres** dat eindigt op @totaalonderwijs.nl, en moet briefpapier, voicemailberichten, contracten, facturen, bedrijfsbrochures en documenten met Totaal Inburgering & Training worden aangepast. Daarnaast komt er een extra website voor Totaal Onderwijs en zullen een aantal social media accounts worden omgezet in Totaal Onderwijs.

7. Wat moet ik doen?

Voor de naamswijziging moet je inloggen op je nieuwe emailadres. In de handleiding staat stap voor stap beschreven hoe je kunt inloggen met je nieuwe emailadres. Let daarnaast op dat je de naam en Totaal Inburgering & Training in je documenten of voicemailbericht vervangt door Totaal Onderwijs.

8. Voor wie geldt de verandering?

De emailadreswijziging geldt voor iedereen. Het gebruik van de naam Totaal Onderwijs geldt voor iedereen die te maken heeft met beide diensten Totaal Inburgering en Totaal Training.

EMAILWIJZIGING

1. Hoe moet ik mijn emailadres veranderen?

Voor de emailwijziging hoef je alleen opnieuw in te loggen. In de handleiding staat stap voor stap beschreven hoe je kunt inloggen met je nieuwe emailadres.

2. Per wanneer wordt mijn emailadres gewijzigd?

Op 2 juni 2017 begint de IT-afdeling met het omzetten van de emailadressen.

3. Tot wanneer blijft mijn huidige emailadres bestaan?

Het huidige emailadres dat eindigt op @totaalinburgering.nl blijft bereikbaar tot ten minste 10 maanden vanaf nu en wellicht langer. We willen je vriendelijk verzoeken om meteen vanaf dinsdag 6 juni je nieuwe emailadres te gebruiken en ook jouw contacten je nieuwe emailadres te laten gebruiken.

OVERIG

1. Krijgen we nieuwe visitekaartjes, materialen, brochures?

Alleen als het voor jou direct van toepassing is ontvang je nieuwe visitekaartjes en materialen.

Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact op met Dayenne van der Meer of Arjen Beerepoot van de afdeling Marketing & Communicatie.